



มคอ. 7 รายงานผลการดำเนินการหลักสูตร
ปีการศึกษา 2562

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2559
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ

สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2	ข้อมูลเชิงสถิติ	2
หมวดที่ 3	การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	3
หมวดที่ 4	ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร	3
หมวดที่ 5	การบริหารหลักสูตร	5
หมวดที่ 6	สรุปการประเมินหลักสูตร	5
หมวดที่ 7	คุณภาพของการสอน	8
หมวดที่ 8	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินอิสระ	9
หมวดที่ 9	แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	10

รายงานผลการดำเนินการหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

รหัสหลักสูตร 25470221102054

ประจำปีการศึกษา 2562

วันที่รายงาน 31 สิงหาคม พ.ศ 2563

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยทักษิณ
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา : วิทยาเขตสงขลา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ภาควิชาภาษาตะวันตก

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. หลักสูตร

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
Bachelor of Arts (English)

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (เล่ม มคอ.2 หรือที่มีการเปลี่ยนแปลงตาม สมอ.08)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ	สาขาวิชา	สถาบัน	ปี
1	จूरินทร์ มะเลโลหิต	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ศศ.ม	ภาษาศาสตรประยุกต์	ม. สงขลานครินทร์	2548
			กศ.บ	ภาษาอังกฤษ	ม.ทักษิณ	2540
2	เกร็ดทราย วุฒิพงษ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปรด.	บริหารธุรกิจ	ม. รามคำแหง	2556
			ศศ.ม	ภาษาศาสตรประยุกต์	ม. สงขลานครินทร์	2547
			ศศ.บ	ภาษาอังกฤษ	ม.ทักษิณ	2544
3	พิทยาธร แก้วคง	อาจารย์	D.Ed	Teaching English to Speakers of Other Languages	The University of Melbourne	2548
			M.Ed	Teaching English to Speakers of Other Languages	Monash University	2544
			กศ.บ	ภาษาอังกฤษ	ม.ทักษิณ	2540
4	อภิรดี สุภาพ	อาจารย์	ศศ.ม	ภาษาอังกฤษ	ม.สงขลานครินทร์	2549
			อ.บ	ภาษาอังกฤษ	ม. ศิลปากร	2543
5	ไพโรจน์ เบ็ญนัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	Ph.D	Languages and Linguistics	University of Malaya	2556
			M.ESL	English as a	University of	2547

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ	สาขาวิชา	สถาบัน	ปี
			ศศ.บ	Second Language ภาษาอังกฤษ	Malaya ม. สงขลานครินทร์	2543

หมวดที่ 2 ข้อมูลเชิงสถิติ

1. จำนวนนิสิตชั้นปีที่ 1 ที่รับเข้าในปีการศึกษาที่รายงาน 127 คน
2. จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน 84 คน
3. ตารางแสดงประสิทธิผลของหลักสูตร 5 ปีย้อนหลัง

ปีการศึกษา ที่รับเข้า ศึกษา	จำนวนนิสิต					จำนวนนิสิต คงเหลือ		จำนวนนิสิตที่สำเร็จ การศึกษา	
	ตาม แผน (คน)	ราย งานตัว (คน)	ย้าย เข้า	ย้าย ออก	ออก กลางคัน	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ*
2562 ภาคปกติ	120	124	-	1	10	117	94.35	-	-
2561 ภาคปกติ	120	120	=	6	4	112	93.33	-	-
2560 ภาคปกติ	90	103	-	6	4	90	87.37	-	-
2559 ภาคปกติ	90	97	-	-	13	1	1.03	84	-
2558 ภาคปกติ	80	81	-	-	10	71	87.65	67	82.71

หมายเหตุ * คำนวณจากจำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาภายในกำหนดเวลาของหลักสูตร เทียบกับจำนวนนิสิตที่รายงานตัว

4. ปัจจัย/สาเหตุที่มีผลกระทบต่อจำนวนนิสิตตามแผนการเรียน (ถ้ามี)

- นิสิตย้ายไปเรียนสายวิชาชีพ (ปวส.) เนื่องจากขอระบบการเรียนแบบสายวิชาชีพมากกว่า
- นิสิตมีปัญหาส่วนตัวไม่สามารถเรียนในสถานศึกษาใกล้บ้านได้จึงลาออกไปเรียนยังสถานศึกษาอื่นที่ไกลบ้านกว่า

5. ภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิตภายในระยะเวลา 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา

วันที่สำรวจ 12 มิถุนายน 2563 ประจำปีการศึกษา 2563

จำนวนแบบสอบถามที่ส่ง 84 ฉบับ จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ 68 ฉบับ
ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลับ 80.95

การกระจายผลการดำเนินงานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

การดำเนินงานทำ	ได้งานทำแล้ว		ไม่ประสงค์จะทำงาน		ยังไม่ได้งานทำ
	ตรงสาขา ที่เรียน	ไม่ตรงสาขา ที่เรียน	ศึกษาต่อ	สาเหตุอื่น	
จำนวน	42	18	0	0	8
ร้อยละ	61.76	26.47	0.00	0.00	11.76

6. การวิเคราะห์ผลที่ได้

จากสถานะของสังคมที่เปลี่ยนไปของโรคระบาดโควิด 19 ส่งผลต่อแนวโน้มการมีงานทำของนิสิต
หลักสูตร ศศ.บ ภาษาอังกฤษ จากตารางข้อที่ 5 นิสิตที่เพิ่งจบการศึกษา ได้งานทำแล้ว ร้อยละ 61.76
มีงานทำไม่ตรงสาขา ร้อยละ 26.47 และไม่มีงานทำคิดเป็นร้อยละ 11.76

หมวดที่ 3 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

1. การเปลี่ยนแปลงภายในมหาวิทยาลัย ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา (ถ้ามี)
ไม่มี
2. การเปลี่ยนแปลงภายนอกมหาวิทยาลัย ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา (ถ้ามี)
การเปลี่ยนแปลงภายนอกมหาวิทยาลัย ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา คือ ปี 2563
ประมาณเดือนกุมภาพันธ์ เนื่องจากมีโรคระบาด ระบาดโควิด 19 ส่งผลต่อการออกฝึกสหกิจของนิสิต
ในสาขาและภาวะการมีงานทำของนิสิตในหลักสูตรเป็นอย่างมาก

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียน/ปีการศึกษา

ให้ระบุรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมดพร้อมจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน จำนวนนิสิตที่สอบผ่านแต่ละ
รายวิชาและการกระจายของระดับคะแนน

รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน														จำนวน นิสิตที่ ลง เรียน	จำนวน นิสิตที่ สอบ ผ่าน
	ภาค/ ปี การศึกษา	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	VG	G	P	S	U		
0115102 : การพัฒนาด้านศัพท์	1/2562	76	29	17	16	8	6	0	1	0	0	0	0	0	156	155
0115211 : การฟัง-พูด 1	1/2562	17	24	17	18	17	9	9	0	0	0	0	0	0	112	112
0115221 : หลักการอ่าน	1/2562	17	27	16	27	15	8	2	0	0	0	0	0	0	113	113

0115354 เรื่องสั้นและนวนิยาย อังกฤษและอเมริกัน	2/2562	4	28	29	17	4	5	3	0	0	0	0	0	0	91	91
0115361 ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษ	2/2562	3	11	16	21	26	20	17	1	0	0	0	0	123	122	
0115363 วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ	2/2562	7	3	4	4	0	2	0	0	0	0	0	0	20	20	
0115372 การแปล 2	2/2562	23	15	20	10	23	11	13	4	0	0	0	0	121	117	
0115382 ภาษาอังกฤษเพื่อพนักงาน สายการบิน	2/2562	12	17	9	5	2	0	0	0	0	0	0	0	45	45	
0115383 ภาษาอังกฤษธุรกิจ	2/2562	13	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	26	
0115488 สหกิจศึกษา	2/2562	75	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	79	79	

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	ความไม่ปกติที่พบ
ไม่มี	ไม่มี

การดำเนินการตรวจสอบ -

เหตุผลที่ทำให้เกิดความไม่ปกติจากข้อกำหนด หรือเกณฑ์ที่ตั้งไว้ -

มาตรการแก้ไขที่ได้ดำเนินการแล้ว (หากจำเป็น)

ไม่มี

หมายเหตุ หากมีรายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติหลายรายวิชาให้ระบุเป็นหัวข้อ 2.1 2.2...

ตามลำดับจนครบทุกรายวิชา

2. การเปิดรายวิชาในภาคเรียนหรือปีการศึกษา

2.1 รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการเรียน และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน

รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	เหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน	มาตรการทดแทนที่ได้ดำเนินการ (ถ้ามี)
ไม่มี	-	-

2.2 วิธีแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาวิชาไม่ครบถ้วน

รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอนสาระหรือ หัวข้อดังกล่าว
-	-	-
การแก้ไขที่ได้ดำเนินการแล้ว -		

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

5.1 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหา ต่อสัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไข ปัญหาในอนาคต
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ 6 สรุปการประเมินหลักสูตร

1. การประเมินจากผู้ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจดำเนินการโดยหลักสูตร)

วันที่สำรวจ 12 มิถุนายน 2563 แบบประเมิน จากนิสิต ที่กำลังจะจบ ฉบับเต็ม เป็นเอกสารประชุม
หลักสูตร

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน และข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
จุดอ่อน 1. ควรเน้นวิชาที่พัฒนาการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ ของนิสิตให้มากขึ้น 2. ควรมีนิสิตแลกเปลี่ยนต่างชาติมาเรียนร่วมกันใน หลักสูตร	1. จากผลการประเมินของนิสิตพบว่า นิสิต ต้องการให้หลักสูตรเน้นการพัฒนาทักษะทางการ สื่อสารภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น 2.ความเป็นไปได้ที่จะมีนิสิตชาวต่างชาติเข้ามาเรียน ด้วยนั้น ขึ้นอยู่กับการสานสัมพันธ์และผลักดันสิ่ง ต่างๆให้เกิดขึ้นกับมหาวิทยาลัยที่ทางคณะฯได้จัดทำ ความร่วมมือไว้แล้ว
จุดแข็ง 1. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ มี ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี 2. อาจารย์ผู้สอนมีความเข้าใจและเมตตาต่อ ผู้เรียน มีการสอนเสริมตามความต้องการของผู้เรียน 3. หลักสูตรมีความทันสมัยตอบสนองต่อโลก และสังคมปัจจุบัน 4. หลักสูตรมีความเข้มแข็งด้านวิชาการ	

<p>5. ผู้สอนมีเอกสาร ตำรา ให้ผู้เรียน และมีการแนะนำแหล่งเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ให้ผู้เรียน</p> <p>6. ผู้สอนกระตุ้นให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ</p> <p>7. หลักสูตรมีกิจกรรมนอกชั้นเรียนเพื่อให้มีนิสัยฝึกประสบการณ์ด้านภาษา และฝึกทักษะการเข้าสังคม</p>	
--	--

1.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมินข้อ 1.1 ดังนี้
ไม่มี

2. การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อธิบายกระบวนการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และจากภายนอก (ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัยและ/หรือหลักสูตร)

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินและข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
จุดอ่อน ไม่มี	ไม่มี
จุดแข็ง ไม่มี	ไม่มี

2.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมินข้อ 2.1 ดังนี้
ไม่มี

3. การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ (รายงานตาม มคอ.2) (AUN 6)

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานปีการศึกษา.....	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบายและระบุหลักฐานอ้างอิง
	มี	ไม่มี	
1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	/		บันทึกการประชุมประจำเดือนของสาขาภาษาตะวันตก
2. มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่ สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา	/		มคอ 2 หลักสูตร ศศ.บ ภาษาอังกฤษ 2559

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานปีการศึกษา.....	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบายและ ระบุหลักฐานอ้างอิง
	มี	ไม่มี	
3. มีรายละเอียดของรายวิชาและประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	/		บันทึกข้อความกำหนดส่ง มคอ 3-4 และฐานข้อมูลของคณะที่มีการอัปเดต มคอ 3/4/5 http://www2.huso.tsu.ac.th/tqf/tqf01.asp
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาและประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และมคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	/		บันทึกข้อความกำหนดส่ง มคอ 3-4 และฐานข้อมูลของคณะที่มีการอัปเดต มคอ 3/4/5 http://www2.huso.tsu.ac.th/tqf/tqf01.asp
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	/		http://www2.huso.tsu.ac.th/tqf/tqf01.asp
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	/		บันทึกข้อความ คำสั่งแต่งตั้งกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนกลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว		/	ยังไม่หลักฐาน
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	/		บันทึกข้อความประชุมประจำเดือนของสาขาภาษาตะวันตก
9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	/		รายงานการไปปฏิบัติหน้าที่ประจำปี 2562
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่		/	ไม่มี

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานปีการศึกษา.....	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบายและ ระบุหลักฐานอ้างอิง
	มี	ไม่มี	
น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี			
11. ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อ คุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนน 5.0	/		ผลรายงานผลความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	/		ผลรายงานผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
รวมตัวบ่งชี้	10	2	

หมวดที่ 7 คุณภาพของการสอน

1. การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

1.1 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	การประเมินจากนิสิต		การประเมินคุณภาพการสอนวิธีอื่น (ถ้ามี)	แผนปฏิบัติที่ได้ดำเนินการแล้ว	
	มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
0115221 Reading Principles	/		Project-based instruction	/	
0115321 Academic Reading	/		Project-based instruction	/	

1.2 ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม 3.48

2. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

กลยุทธ์การสอนในทุกรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต 2559 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกการคิดอย่างมีวิจารณญาณ คิดวิเคราะห์ มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Active Learning และ การเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน

2.1 สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ ต่อสัมฤทธิ์ผลของการสอน และผลการเรียนรู้ตามกลุ่มสาระหลักทั้ง 5 ประการ

2.1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

2.1.2 ด้านความรู้

2.1.3 ด้านทักษะทางปัญญา

2.1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

2.1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 แนวทางแก้ไขปรับปรุง ไม่มี

3. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร

(/) ไม่มี [คลิกพิมพ์] ระบุเหตุผลที่ไม่มีการจัดหรือดำเนินการปฐมนิเทศอาจารย์

() มี จำนวน คน

3.1 สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ

3.1.1 แจ้างปรัชญา มหาวิทยาลัย คณะ และ หลักสูตร ศศ.บ ภาษาอังกฤษ

3.1.2 แจ้างการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร จาก มคอ 2 หลักสูตร ศศ.บ ภาษาอังกฤษ ปี 2559 และแจ้าง อาจารย์จัดทำมคอ 3 ก่อนเปิด ภาคเรียน และ จัดทำ มคอ 5 เมื่อเสร็จสิ้นการเรียนการสอน

3.2 สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรม

4. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน

ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่จัด	จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วม	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วม	สรุปข้อคิดเห็น	ประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 30 ประจำปี 2563 และการประชุมวิชาการระดับชาติ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1 ภายใต้วหัวข้อ “วิจัยนวัตกรรม : การเปลี่ยนผ่านเพื่อขับเคลื่อน	สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ	3 คน	ไม่มี		นำเสนองานวิจัยระดับชาติ

หมวดที่ 8 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตร

- ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะจากผลการประเมินในปีที่ผ่านมา (ในภาพรวม) และความเห็นของหลักสูตร/ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ
1. การกำหนด Rubrics ในรายวิชาที่มีการประเมินรูปแบบอื่นที่ไม่ใช่การสอบ 2. การประเมิน workload ของนิสิต 3. การทบทวนและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานวิจัยของผู้สอนมา ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน	1. ปีการศึกษา 2562 อาจารย์ผู้สอนรายวิชา การอ่านเชิงวิชาการ มีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้โครงงานเป็นฐาน ได้มีการกำหนด Rubrics ในรายวิชาที่มีการประเมินรูปแบบอื่นที่ไม่ใช่การสอบ คิดเป็น 1%ของรายวิชาที่เปิดทั้งปีการศึกษาในหลักสูตร 2. มีการประเมิน workload ของนิสิตระหว่างอาจารย์ผู้สอนในระดับชั้นเดียวกัน 3. มีการประชุมหลักสูตรเพื่อวางแผน เพื่อทบทวนและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานวิจัยของผู้สอนมา ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน

2. การนำไปดำเนินการเพื่อวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร

หมวดที่ 9 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนการดำเนินการ	วันสิ้นสุดการดำเนินการตามแผน	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน
-	-	-	-
-	-	-	-
เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ (ถ้ามี)			

2. ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

2.1 ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร

เพื่อให้มีเนื้อหา รายวิชาทันสมัยในการเตรียมผู้เรียนให้ก้าวทันโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลง

2.2 ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา

เพื่อให้มีเนื้อหา รายวิชาทันสมัยในการเตรียมผู้เรียนให้ก้าวทันโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลง

2.3 กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

คณาจารย์มีการวางแผน กิจกรรมการพัฒนาตนเองแต่ละปีการศึกษา ส่วนบุคลากร สายสนับสนุนมีการกำหนดกิจกรรมพัฒนาตนเองด้วยเช่นกัน

3. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2563

แผนการดำเนินการ	กำหนดเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
มคอ 2 ปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาอังกฤษ ปีการศึกษา 2563	สิงหาคม 2563	กรรมการหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร
จัดทำ มคอ 3 ฉบับย่อ ปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตภาษาอังกฤษ ปีการศึกษา 2563	สิงหาคม 2563	กรรมการหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. ชื่อ-นามสกุล ลายเซ็น:  วันที่รายงาน: 31 สิงหาคม 2563
2. ชื่อ-นามสกุล ลายเซ็น:  วันที่รายงาน: 31 สิงหาคม 2563
3. ชื่อ-นามสกุล ลายเซ็น:  วันที่รายงาน: 31 สิงหาคม 2563
4. ชื่อ-นามสกุล ลายเซ็น: วันที่รายงาน: 31 สิงหาคม 2563
5. ชื่อ-นามสกุล ลายเซ็น:  วันที่รายงาน: 31 สิงหาคม 2563

ประธานหลักสูตร

ลงชื่อ.....
 (...ผู้ช่วยศาสตราจารย์จวีร์ภรณ์ มะเลโลहित...)

วันที่รายงาน

เห็นชอบโดย

ลงชื่อ.....
(อาจารย์ ดร. จตุพจน์ โมรา)
ประธานสาขาวิชา.....

วันที่

เห็นชอบโดย

ลงชื่อ.....
(.....)
คณบดี/ผู้อำนวยการ.....

วันที่ 0.3 ก.ย. 2563

เอกสารประกอบการรายงาน (ระบุไว้ในรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ หน้า 7)

- ✓ 1. สำเนารายงานผลการดำเนินการของรายวิชา
- ✓ 2. สำเนารายงานผลการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี)
- ✓ 3. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
- ✓ 4. ข้อเสนอผลการประเมินของนิสิตในหลักสูตรที่กำลังศึกษาในปีที่ประเมิน
- ✓ 5. ข้อเสนอผลการประเมินของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีที่ประเมิน
- 6. ข้อเสนอผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
วันศุกร์ที่ 24 เมษายน 2563

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความคิดเห็น/ความพึงพอใจของท่านมากที่สุดโดยทำเครื่องหมาย
✓ ลงในช่อง ที่สอดคล้องกับระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจของท่าน

จำนวนนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 54 คน

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

เมื่อสำเร็จการศึกษา ท่านประสงค์ที่จะ...

ประกอบอาชีพ (โปรดระบุ) _____

ผลการสำรวจ

1. งานบริการ ด้านการโรงแรม 12 คน
2. งานบริการด้านสายการบิน 13 คน
3. งานด้านการท่องเที่ยว 5 คน
4. งานราชการ 20 คน
5. ธุรกิจส่วนตัว 4 คน
6. ไม่ระบุ - คน

ศึกษาต่อในสาขา (โปรดระบุ) _____ การศึกษาวิชาชีพครู _____

อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ในการสร้างความ
พึงพอใจ คุณลักษณะ หรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา

คุณลักษณะ/ ความสามารถของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 ความรับผิดชอบ	29	24	1	0	0
1.2 ความเสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต ความขยัน อดทน และอดทน	32	22	0	0	0
1.3 การยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือ ส่วนรวมเป็นหลัก	30	24	0	0	0
1.4 การมีระเบียบ วินัย และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด	34	20	0	0	0
2. ด้านความรู้					

2.1 ความรู้ในเชิงวิชาการทั่วไป	40	14	0	0	0
2.2 ความสามารถในการนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	32	12	10	0	0
2.3 ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมาย	30	14	10	0	0
2.4 ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	44	10	0	0	0

คุณลักษณะ/ ความสามารถของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 ความสามารถในการวางแผนการทำงาน	34	20	0	0	0
3.2 ความสามารถในการใช้ข้อมูลและเหตุผลในการตัดสินใจการปฏิบัติงาน	24	20	10	0	0
3.3 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	34	8	12	0	0
3.4 การคิดพัฒนาและแสวงหาวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	34	20	0	0	0
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 การมีส่วนร่วมคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	40	10	4	0	0
4.2 การมีภาวะผู้นำ	30	14	5	5	0
4.3 การรับฟังความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	24	20	10	0	0
4.4 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	34	9	11	0	0
5. ด้านทักษะเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 ความสามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	12	12	20	10	0
5.2 การมีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาไทย	34	20	0	0	0

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการจัดการและการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ โดยภาพรวม

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ระบบ/กระบวนการการรับนิสิตเข้าศึกษาต่อในหลักสูตร	44	5	5	0	0
2. การจัดการเรียนการสอนรายวิชาต่างๆในหลักสูตร	45	5	4	0	0
3. การจัดอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่างๆในหลักสูตร	40	10	4	0	0
4. เกณฑ์การประเมินผลการเรียนในรายวิชาต่างๆในหลักสูตร	24	21	19		0

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. สภาพแวดล้อม อุปกรณ์ ทรัพยากร สาธารณูปโภค ในให้บริการทางการศึกษา รวมถึงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	24	10		0	0
6. การผลิตผลงานวิจัยในหลักสูตร	24	20	10	0	0
7. การจัดโครงการต่างๆเพื่อพัฒนานิสิตในหลักสูตร	44	10	0	0	0
8. การจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนิสิตแต่ละชั้นปีของหลักสูตร	24	23	7	0	0
9. การเข้าถึงข้อมูลหลักสูตร	20	12	12	0	0
10. ระบบการร้องทุกข์ของหลักสูตร	12	12	30	0	0

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
รายวิชากลุ่มทักษะภาษา					
1. ความจำเป็นในการนำไปใช้	44	5	5	0	0
2. ตรงกับความต้องการของงานหรือการทำงานหรือเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น	40	8		0	0
3. ความเหมาะสมของปริมาณเนื้อหา	34	12	8	0	0
4. ความทันสมัยของเนื้อหา	40	14	10	0	0
รายวิชากลุ่มภาษาศาสตร์					
1. ความจำเป็นในการนำไปใช้	34	12	8	0	0
2. ตรงกับความต้องการของงานหรือการทำงานหรือเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น	24	22	8	0	0
3. ความเหมาะสมของปริมาณเนื้อหา	24	20	10	0	0

4. ความทันสมัยของเนื้อหา	24	18	12	0	0
รายวิชากลุ่มวรรณคดี					
1. ความจำเป็นในการนำไปใช้	12	10	32	0	0
2. ตรงกับความต้องการของงานหรือการทำงานหรือเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น	10	8	36	0	0
3. ความเหมาะสมของปริมาณเนื้อหา	14	10	30	0	0
4. ความทันสมัยของเนื้อหา	10	16	28	0	0
รายวิชากลุ่มภาษาเพื่อการอาชีพ					
1. ความจำเป็นในการนำไปใช้	49	5	0	0	0
2. ตรงกับความต้องการของงานหรือการทำงานหรือเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น	44	10	0	0	0
3. ความเหมาะสมของปริมาณเนื้อหา	34	20	0	0	0
4. ความทันสมัยของเนื้อหา	30	20	4	0	0

ตอนที่ 5 ในรายวิชาเอกบังคับ/รายวิชาเอกเลือกของท่าน รายวิชาใดในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.)

สาขาวิชาภาษาอังกฤษที่ท่านนำไปใช้มากที่สุด โปรดระบุโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย (5 รายวิชา)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 0115121 การพัฒนาทักษะด้านศัพท์ | <input type="checkbox"/> 0115353 เรื่องสั้นและนวนิยายอังกฤษและอเมริกัน |
| <input type="checkbox"/> 0115122 หลักการอ่าน | <input type="checkbox"/> 0115354 วรรณกรรมสำหรับเด็ก |
| <input type="checkbox"/> 0115131 ไวยากรณ์ 1 | <input type="checkbox"/> 0115355 บทละครอังกฤษและอเมริกัน |
| <input type="checkbox"/> 0115211 การสื่อสารทางการพูดภาษาอังกฤษ 1 | <input type="checkbox"/> 0115361 ภาษาศาสตร์ประยุกต์ |
| <input type="checkbox"/> 0115212 การสื่อสารทางการพูดภาษาอังกฤษ 2 | <input type="checkbox"/> 0115362 ระบบคำและวากยสัมพันธ์ |
| <input type="checkbox"/> 0115221 การอ่านเชิงวิเคราะห์และวิจารณ์ | <input type="checkbox"/> 0115363 วาทกรรมวิเคราะห์ |
| <input type="checkbox"/> 0115231 ไวยากรณ์ 2 | <input type="checkbox"/> 0115371 การแปล 1 |
| <input type="checkbox"/> 0115241 การเขียนเบื้องต้น | <input type="checkbox"/> 0115372 การแปล 2 |
| <input type="checkbox"/> 0115251 พื้นฐานวัฒนธรรมอังกฤษและอเมริกัน | <input type="checkbox"/> 0115381 ภาษาอังกฤษธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> 0115252 ร้อยแก้วและร้อยกรองเบื้องต้น | <input type="checkbox"/> 0115382 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม ลำดับที่ 2 |
| <input type="checkbox"/> 0115261 สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ ลำดับที่ 1 | <input type="checkbox"/> 0115383 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ลำดับที่ 3 |
| <input type="checkbox"/> 0115262 ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น | <input type="checkbox"/> 0115384 ภาษาอังกฤษเพื่อการหนังสือพิมพ์ |
| <input type="checkbox"/> 0115263 การวิเคราะห์ข้อผิดพลาดและเปรียบเทียบระบบโครงสร้างภาษาไทยและภาษาอังกฤษ | <input type="checkbox"/> 0115385 การเขียนเอกสารเชิงธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> 0115311 การสื่อสารภาษาอังกฤษ 3 ลำดับที่ 5 | <input type="checkbox"/> 0115386 การอ่านเชิงธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> 0115321 การอ่านเชิงวิชาการ | <input type="checkbox"/> 0115411 การอภิปรายและการนำเสนอเชิงวิชาการ |
| <input type="checkbox"/> 0115341 การเขียนอนุเลข | <input type="checkbox"/> 0115441 การเขียนเชิงวิชาการ |
| <input type="checkbox"/> 0115342 การเขียนเรียงความ | <input type="checkbox"/> 0115442 การเขียนเชิงสร้างสรรค์ |
| <input type="checkbox"/> 0115351 ประวัติวรรณคดีอังกฤษและอเมริกัน | |
| <input type="checkbox"/> 0115352 กวีนิพนธ์ | |

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 0115443 การเขียนเชิงวิพากษ์ | <input type="checkbox"/> 0115472 การแปลสื่อบันเทิง |
| <input type="checkbox"/> 0115451 วรรณกรรมร่วมสมัย | <input type="checkbox"/> 0115481 ภาษาอังกฤษเพื่อพนักงานสายการบิน |
| <input type="checkbox"/> 0115452 วรรณกรรมโลก | <input type="checkbox"/> 0115482 การสื่อสารทางธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> 0115453 วรรณคดีและภาพยนตร์ | <input type="checkbox"/> 0115483 ภาษาอังกฤษเพื่อการโฆษณาและ |
| <input type="checkbox"/> 0115454 วรรณกรรมสตรี | ประชาสัมพันธ์ |
| <input type="checkbox"/> 0115455 วัฒนธรรมประชานิยมในวรรณกรรม | <input type="checkbox"/> 0115484 การศึกษาเฉพาะเรื่อง |
| สมัยนิยม | <input type="checkbox"/> 0115485 สัมมนาทางภาษา |
| <input type="checkbox"/> 0115461 ภาษาศาสตร์สังคม | <input type="checkbox"/> 0115486 ประสบการณ์การใช้ภาษาใน |
| <input type="checkbox"/> 0115462 อรรถศาสตร์ | สถานการณ์จำลอง |
| <input type="checkbox"/> 0115463 วัจนปฏิบัติศาสตร์ | <input type="checkbox"/> 0115487 สหกิจศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 0115471 การแปล 3 | |

ตอนที่ 6 ท่านคิดว่าในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ควรเพิ่มรายวิชาเอก บังคับ/รายวิชาเอกเลือก หรือความรู้เรื่องใดที่จะเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพหรือตอบสนองความต้องการของท่านได้มากยิ่งขึ้น

1. การเรียนภาษาด้วยการแสดง
2. ภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงาน
3. ทักษะการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อศึกษาต่อ
4. เพิ่มวิชาที่เกี่ยวกับสายอาชีพอื่น ที่นอกเหนือจาก โรงแรม และการบิน
5. ToEIC/TOEIC
6. ทักษะการพูด
7. การแปลภาษา
8. การฝึกประสบการณ์
9. ควรเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวกับคำศัพท์เพิ่มขึ้น
10. รายวิชาเกี่ยวกับการขนส่งโลจิสติกส์
11. ควรเพิ่มจำนวนของคลาสเรียนรายวิชาธุรกิจการโรงแรมและพนักงานสายการบินเพิ่มขึ้น
12. ควรเพิ่มหลักสูตรการกล้าแสดงออกที่จะใช้ภาษา
13. เพิ่มหลักสูตรที่เกี่ยวข้องการใช้ในการประกอบอาชีพ
14. เพิ่มหลักสูตรที่เกี่ยวกับให้ทุกคนกล้าที่จะใช้ภาษาไม่เขินอาย
15. ควรเพิ่มรายวิชาเกี่ยวกับ food and beverage ให้มากขึ้นเพราะเป็นประโยชน์ต่อนักเรียนในการเลือกฝึกสหกิจ
16. รายวิชาในสายงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของรัฐ
17. เพิ่มรายวิชาเอกเลือกเกี่ยวกับภาษาอื่นเพิ่มเติม เช่น ภาษาจีน ภาษามลายู หรือภาษาญี่ปุ่น

18. ภาษาอังกฤษสำหรับครูผู้ช่วย
19. จิตวิทยาภาษาอังกฤษ
20. การสนทนาภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน
21. ควรเพิ่มรายวิชากลุ่มภาษาศาสตร์เป็นวิชาเอกเลือกเพื่อให้บัณฑิตได้ภาษาที่ 3 อย่างน้อย 6 หน่วยกิต
22. ควรเพิ่มรายวิชาด้านกฎหมายเชิงธุรกิจเป็นวิชาบังคับเพื่อให้บัณฑิตได้เข้าใจถึงการเอาตัวรอดของการทำงาน
23. ควรเพิ่มโครงสร้างวิชาด้านธุรกิจหรือวัฒนธรรมให้บัณฑิตได้ไปศึกษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาคเรียน
24. Note Taking
25. Exchange course
26. Makeup course for readiness to a trainee
 27. การเรียนภาษาด้วยการแสดง
 28. ภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงาน
 29. ทักษะการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อศึกษาต่อ
 30. วิชาการเขียนสำคัญมากค่ะ และสามารถนำไปใช้ได้มากเช่นกัน
 31. วิชาเกี่ยวกับอาชีพจริงๆ เช่น โรงแรม สายการบิน และ food and beverage
 32. อาจจะเพิ่มรายวิชาที่เป็นการพูดเชิงสนทนามากขึ้นเนื่องด้วยการติดต่อสื่อสารเมื่อเข้าสู่การประกอบอาชีพจริงๆจะเน้นพูดคุยรู้เรื่องมากกว่าการพูดเชิงวิชาการแต่ไม่ได้หมายความว่าทำให้ลดการพูดเชิงวิชาการ
 33. ในรายวิชาด้านคำศัพท์ อาจจะเพิ่มเนื้อหาที่เป็นปัจจุบันมากขึ้น ปรับให้เป็นกลุ่มคำศัพท์ที่ถูกใช้บ่อยหรือเป็นพวกคำแสดงถึงแม้จะมีการปรับเปลี่ยนตลอดเวลาก็ตาม อาจจะเป็นแค่ส่วนที่เพิ่มเติมความรู้ให้บัณฑิต
 34. เพิ่มรายวิชาที่สามารถเกี่ยวข้องกับสายอาชีพที่เห็นได้ชัดมากขึ้น คล้ายๆกับวิชาโรงแรมและสายการบิน
35. Note Taking
36. Makeup course for readiness to be a trainee
37. Exchange course (abroad)
38. การโรงแรมที่เพิ่มลักษณะของการทำงานจริงและภาษาให้มากขึ้น
39. การฝึกงานประจำปี
40. ภาษาที่สาม
41. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอาหารและเครื่องดื่ม
42. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน
43. ทักษะการพูด
44. การแปลภาษา
45. การฝึกประสบการณ์

46. รายวิชาทางเลือกภาษาที่ 3 ที่จำเป็นต้องนำไปใช้ในการประกอบอาชีพและเป็นความต้องการอย่างมากในปัจจุบัน เช่น ภาษารัสเซีย ภาษาฝรั่งเศส ภาษาจีน
47. ควรลดรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับด้านวรรณกรรม จาก 3 ให้เหลือเพียง 2 ตัว
48. เพิ่มรายวิชาทางด้านธุรกิจให้มากขึ้น เพราะสามารถนำไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติงานสหกิจและอาชีพในอนาคต
49. เพิ่มวิชาที่เกี่ยวกับสายอาชีพอื่น ที่นอกเหนือจาก โรงแรม และการบิน
50. ดิฉันเห็นว่ารายวิชา ประสบการณ์การใช้ภาษาในสถานการณ์จำลองเป็น วิชาที่น่าสนใจและควรมีเป็น รายวิชาเอกเลือกที่สุด เนื่องจากการใช้ภาษานั้นมีระดับที่แตกต่างกัน เช่น ระดับที่สุภาพมากที่มีไว้สื่อสารระหว่างผู้ให้บริการและลูกค้า ระดับทั่วไป และระดับที่ไว้สื่อสารระหว่างคนรู้จักด้วยกันหรือเพื่อน เพราะในบางครั้งนิสัยถูกหริตมาในรูปแบบการเรียนรู้ที่เป็น ทางการมากมาย จนไม่รู้จักรุกการพูดคุยในแบบ casual จนเจ้าของภาษาทักว่าเราคุยอย่างเปนทางการมากเกินไปทั้งๆ ที่เรารู้สึกปกติ และไม่รู้ว่าถ้าจะสื่อสารด้วยภาษาที่ทางการน้อยลงนั้นต้องสื่อสารออกไปในรูปแบบประโยคแบบไหน ดังนั้น ดิฉันจึงเห็นว่ารายวิชานี้จึงสำคัญมากค่ะ
1. ควรเพิ่มวิชาภาษาที่สาม
 2. ควรเพิ่มวิชาที่เกี่ยวกับการบริหารธุรกิจ
 3. ควรมีวิชาเลือกทางด้านการประกอบอาชีพ มากกว่านี้และสามารถลงเรียนได้จริง
 4. ควรมีกิจกรรมที่ให้นักศึกษาได้ฝึกพูด ฝึกใช้ภาษาเมื่ออยู่ในห้องเรียน
 5. ควรมีวิชาเลือกทางด้านการประกอบอาชีพ มากกว่านี้และสามารถลงเรียนได้จริง
 6. ควรมีกิจกรรมที่ให้นักศึกษาได้ฝึกพูด ฝึกใช้ภาษาเมื่ออยู่ในห้องเรียน

ตอนที่ 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่สอน	44	10	0	0	0
2. ความสามารถในการนำเสนอเนื้อหา	32	12	10	0	0
3. ความสามารถในการอธิบายหลักการ	40	16	8	0	0
4. หนังสือ/ตำรา/เอกสารประกอบการสอน	26	14	0	0	0
4. ความตั้งใจสอน	45	9	0	0	0
5. ความตรงต่อเวลา	44	10	0	0	0
6. ความยุติธรรมในการประเมินผล	24	15	15	0	0
7. การมีทัศนคติที่ดีต่อนิสิต	44	10	0	0	0
8. การให้คำปรึกษาออกชั้นเรียน	32	10	8	0	0

ตอนที่ 8 คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดแข็ง/จุดเด่น ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

จุดแข็ง/จุดเด่น

1. ความรู้ที่ได้สามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตจริงของการทำงาน
2. หากเราเก่งภาษามากๆ เราจะมีโอกาสที่ดีในการประกอบอาชีพ ต่างๆ จุดอ่อน คือ ถ้าภาษาเราไม่ได้ดีมากเราจะเสียเปรียบคนอื่น เพราะเรามีแค่ภาษา
3. มีความสามัคคีกันและยึดเหตุผลเป็นหลักในการแก้ปัญหาท่าทีกระตือรือร้นความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก อ่อนน้อมถ่อมตน ความรู้ทางด้านวิชาการของนิสิต
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ทักษะ เทคนิควิธีการสอน และประสบการณ์ในการสอน
5. มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อช่วยพัฒนาทักษะต่างๆของนิสิต
6. ให้ความสำคัญกับรายวิชาที่นิสิตสามารถนำไปต่อยอดในการประกอบอาชีพหรือการเรียนต่อในสาขาวิชาต่างๆ
7. เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นให้นิสิตได้ปฏิบัติและนำไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติงานสหกิจและประกอบอาชีพ และ
8. อาจารย์ผู้สอนคอยกระตุ้นและเน้นให้ใช้สิ่งที่เรียนมาได้จริงเสมอทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน อาจารย์มีความสามารถในการพัฒนานิสิตให้มีทักษะรอบด้าน อีกทั้งยังสามารถพัฒนานิสิตที่ไม่มีพื้นฐานในภาษาเลยให้สามารถสื่อสารกับเจ้าของภาษาได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ ซึ่งถือว่าเป็น จุดแข็งที่เห็นได้ชัดอย่างยิ่งค่ะ
- 9.รูปแบบการสอนที่เน้นให้เข้าใจและสามารถนำไปใช้ได้จริงในการประกอบอาชีพและในชีวิตประจำวัน
10. อาจารย์ผู้สอนทุกคนเป็นผู้ที่มีประสบการณ์และความสามารถทำให้สามารถถ่ายทอดวิชาความรู้แก่นิสิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
11. ความรู้ที่ได้สามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตจริงของการทำงาน
12. อาจารย์ผู้สอนมีศักยภาพสูงจึงทำให้นิสิตมีศักยภาพที่ดีไปด้วยอีกทั้งยังทำให้สาขาวิชาภาษาอังกฤษมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก
13. มีหลักสูตรหรือวิชาเรียนที่สามารถพัฒนาความรู้ความสามารถนิสิตมากมาย
14. อาจารย์ผู้สอนมีศักยภาพสูงจึงทำให้นิสิตมีศักยภาพที่ดีไปด้วยอีกทั้งยังทำให้สาขาวิชาภาษาอังกฤษมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก
15. จุดแข็งและจุดเด่นของสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คือ คณะอาจารย์ในสาขามีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่นิสิตในระดับมากพอ
16. จุดแข็ง คือ อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถที่ถ่ายทอดให้นิสิตได้มีความรู้แล้วนำไปใช้ในชีวิต
จุดอ่อน คือ อาจารย์บางท่านอาจจะไม่สนใจเด็กที่ไม่ค่อยเก่งภาษาและไม่เปิดโอกาสให้พูด
17. จุดแข็งคือ ทางสาขามีวิชาเลือกด้านสายอาชีพที่จำเป็นต่อนิสิตในอนาคต
จุดอ่อนคือ ถึงแม้จะมีวิชาเลือกให้แต่ด้วยจำกัดจำนวนนิสิตในการลงทะเบียนและเวลาเรียนตรงกับรายวิชาเอกบังคับอื่นๆ ทำให้นิสิตบางคนไม่สามารถลงทะเบียนรายวิชานั้นได้
18. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เป็นหลักสูตรที่ช่วยเพิ่มความสามารถของนิสิตทุกคนในการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ทั้งฟัง พูด อ่าน เขียน ได้จริง
19. อาจารย์ในสาขาส่วนใหญ่เข้าถึงง่าย ใจดี มีความเข้าอกเข้าใจในนิสิต พร้อมทั้งจะรับฟังข้อเสนอแนะของนิสิต

20. นิสิตและอาจารย์เป็นหนึ่งเดียวกัน ให้โอกาส ให้แสดงถึงศักยภาพ และพร้อมที่จะสนับสนุนนิสิตในสาขาให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพได้อย่างเต็มที่
21. มีความสามัคคีกันและมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อให้ นิสิตสามารถนำความรู้ที่เล่าเรียนมาประยุกต์ใช้ใน ชีวิตจริงได้
22. ควรเพิ่มวิชาสายอาชีพ
23. อาจารย์ผู้สอนทุกคนเป็นผู้ที่มีประสบการณ์และความสามารถทำให้สามารถถ่ายทอดวิชาความรู้แก่นิสิตได้ อย่างมีประสิทธิภาพ
24. ควรเพิ่ม หรือ ให้มีความสำคัญกับวิชาที่สามารถนำไปประกอบอาชีพได้จริงๆ เช่น โรงแรม สายการบิน อาหาร และเครื่องดื่ม
25. จุดเด่นของหลักสูตรคือ หลักสูตรมีบุคลากรที่คอยช่วยเหลือและสามารถให้คำแนะนำด้านภาษาเป็นอย่างดี และมี การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาให้นิสิตมีโอกาสเข้าร่วมเสมอ ทำให้นิสิตได้เปิดโอกาสและพัฒนาทักษะตัวเอง

ตอนที่ 9 คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดที่ควรปรับปรุง ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ

จุดที่ควรปรับปรุง

1. นิสิตสามารถเลือกเรียนวิชาเลือกได้ด้วยตัวเอง โดยไม่มีการจำกัดให้เลือกลง
2. การร้องเรียนของการสอนของอาจารย์ต่างประเทศหรืออาจารย์ไทยบางท่าน ไม่สามารถที่จะเข้าถึงและปรับปรุง ให้ได้เลย
3. ควรปรับปรุงเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม อุปกรณ์ ทรัพยากร สาธารณูปโภคในให้บริการทางการศึกษา
4. ควรมีหลักสูตรที่แน่นอนในทุกๆปี เนื่องจากที่ผ่านมา มีการปรับเปลี่ยนหลักสูตร รูปแบบ และวิชาเรียนอยู่เสมอ จึงทำให้นิสิตเกิดความสับสนได้
5. ควรปรับปรุงหลักสูตรให้นิสิตมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ใน หลักสูตรควบคู่ไปกับเทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น เช่น มีการมอบหมายงานให้นิสิต ใช้เว็บไซต์ creator ต่าง ๆ ให้เกิด ประโยชน์และเข้ากับหลักสูตร เช่น การใช้ powtoon, canva, prezi, google slide, wix, Blog, youtube, และ เว็บไซต์อื่นๆ อีก เป็น ต้นในการสร้างผลงานทางด้านภาษาอย่างสร้างสรรค์และ เข้ากับยุคสมัยปัจจุบัน เนื่องจาก สิ่งเหล่านี้จะสามารถต่อยอดและมีแนวโน้ม ที่จะสามารถต่อยอดเป็นอาชีพใหม่ให้กับนิสิตได้ ทั้งนี้ ตัวผู้สอนควรจะ มี ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีการปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลาอีก ด้วยค่ะ นอกจากการสื่อสาร ภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้แล้ว ควรสามารถสื่อสารในภาษาที่สามได้ด้วย
6. ควรเปิดหลักสูตรที่นิสิตตามความต้องการลงทะเบียน
7. ส่งเสริมให้นิสิตได้ใช้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตจริงนอกห้องเรียนมากขึ้น
8. อยากให้มีการปรับปรุงในด้านการให้บริการทางการศึกษาต่างๆเพื่ออำนวยความสะดวกให้มากขึ้น
9. ทางสาขาควรจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษให้นิสิตมากกว่านี้เพื่อให้นิสิตมีประสบการณ์และทักษะ การใช้ภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น
10. ควรปรับปรุงเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม อุปกรณ์ ทรัพยากร สาธารณูปโภคในให้บริการทางการศึกษา

11. ควรให้นิสิตมีอิสระในการตัดสินใจเลือกรายวิชาเอกเลือกมากกว่านี้
12. ควรให้นิสิตมีอิสระในการตัดสินใจเลือกรายวิชาเอกเลือกมากกว่านี้ให้ความสำคัญกับรายวิชาที่นิสิตสามารถนำไปต่อยอดในการประกอบอาชีพหรือการเรียนต่อในสาขาวิชาต่างๆ
13. สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ควรที่จะใส่ใจกับนิสิตของท่านทุกคนให้มากกว่านี้เพราะพวกเขาเข้ามาเรียนในสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อที่จะได้อาความรู้กลับไปใช้ในชีวิตจริง และเข้มงวดในสิ่งที่ทุกคนทำได้ อย่าเข้มงวดอะไรที่นิสิตทำไม่ได้
14. ควรปรับปรุงในรายวิชาเลือก เพราะบางรายวิชาไม่มีความสำคัญต่อนิสิตหรือไม่ตรงกับความต้องการของนิสิต
15. ควรให้เพิ่มรายวิชาโทที่ตรงกับความต้องการเรียนของนิสิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในประกอบวิชาชีพวิชาที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตรจริงได้มีน้อยกว่าวิชาที่เน้นวิชาการ ทำให้นิสิตส่วนใหญ่ไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารจริง ๆ ได้
16. ควรปรับปรุงเรื่องตารางเวลาการเรียนการสอน กิจกรรม หรือการนัดหมาย ให้ชัดเจน ทางสาขาควรจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษให้แก่นิสิตมากกว่านี้เพื่อให้นิสิตมีประสบการณ์และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น
17. รายวิชาที่เปิดสอนควรจะความหลากหลายมากขึ้นเพื่อให้เชื่อมโยงกับสิ่งแวดล้อมในปัจจุบัน

ตอนที่ 10 ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

นิสิตควรจะสามารถเลือกวิชาเลือกได้ตามความต้องการของนิสิตจริงๆ ไม่ใช่การเรียนเพราะต้องเรียนเพราะกลุ่มนิสิตส่วนใหญ่เลือก

1. ควรมีรายวิชาเลือกด้านอาชีพให้หลากหลายและครอบคลุมกว่านี้ และจัดเวลาเรียนไม่ให้ตรงกับรายวิชาอื่นๆ เพื่อให้นิสิตสามารถลงเรียนรายวิชาที่ต้องการได้
2. ไม่เคยได้เรียนวิชาเลือกที่ตรงตามความต้องการของตนเอง เพราะ มีคนสนใจน้อย ทำให้ไม่สามารถเปิดกลุ่มการสอนได้
3. การประเมินอาจารย์ที่ไม่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของอาจารย์จริง ๆ เพราะมีการแสดงชื่อของผู้ประเมิน ดังนั้น นิสิตส่วนใหญ่จึงไม่สามารถประเมินตามความเป็นจริงได้
4. อาจารย์ที่ปรึกษาบางท่านไม่สามารถปรึกษาได้ และสนใจนิสิตเฉพาะกลุ่มเท่านั้น ไม่มีความเท่าเทียมกัน
5. อยากให้นิสิตได้มีโอกาสไปศึกษาดูงานต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาคเรียน อันนี้สามารถพัฒนาตัวผู้เรียนได้เป็นอย่างดีเลยนะคะ อยากให้ช่วยกันสนับสนุน และเพิ่มลงในหลักสูตร เพื่อเปิดโลกทัศน์ของนิสิตให้เป็นบุคคลที่มีความรู้และเข้าใจวัฒนธรรมได้เป็นอย่างดี กลับมานิสิตก็จะสอบ ToEIC ได้คะแนนตามที่หลักสูตรกำหนด อาจจะเปิดหรือสอนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสายอาชีพมากขึ้น โดยรวมแล้วการบริหารทางหลักสูตรภาษาตะวันตกอยู่ในเกณฑ์ดี